

TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso regulam a prestação de serviços oferecida por A LOJA DO SITE, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 57.266.274/0001-44, com sede em Vila Velha - Espírito Santo, doravante denominada "Empresa".

Ao utilizar nossos serviços, o usuário concorda integralmente com os seguintes termos e condições:

1. OBJETO

1.1. O serviço oferecido consiste na criação, hospedagem e manutenção de sites institucionais sob demanda, conforme descrito em nosso plano de assinatura.

1.2. O serviço inclui:

- Desenvolvimento do site institucional com design personalizado;
- Hospedagem e registro de domínio (exceto renovação de domínio em caso de cancelamento da assinatura);
- Manutenção e alterações limitadas solicitadas via WhatsApp, conforme definido na Seção 4.

1.3. O serviço não inclui:

- Desenvolvimento de e-commerce ou catálogos de produtos;
- Sites que demandam atualizações constantes;
- Formulários interativos, landing pages ou captação de leads.

2. PAGAMENTO

2.1. O serviço é oferecido sob um modelo de assinatura mensal no valor de R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos).



A loja do site

2.2. O pagamento será realizado via [Stripe ou outro meio de pagamento], de forma recorrente, sem necessidade de renovação manual.

2.3. O atraso no pagamento acarretará na suspensão do serviço após 5 (cinco) dias corridos, podendo o site ser removido permanentemente após 30 (trinta) dias de inadimplência.

3. SUPORTE E MANUTENÇÃO

3.1. O usuário poderá solicitar alterações em seu site via WhatsApp, respeitando as diretrizes do serviço.

3.2. O prazo para resposta e execução de modificações é de 1 a 2 dias úteis, podendo variar conforme a complexidade da solicitação.

3.3. Alterações que descaracterizem o site como institucional ou demandem reformulações extensas poderão ser recusadas ou sujeitas a cobrança adicional.

4. CANCELAMENTO

4.1. O usuário pode cancelar sua assinatura a qualquer momento sem cobrança de multas, sendo que:

- O pagamento do mês vigente não será reembolsado;
- O domínio, se registrado pela Empresa, não será transferido ao usuário em caso de cancelamento.

4.2. A Empresa reserva-se o direito de encerrar o serviço em caso de uso indevido, atraso nos pagamentos superiores a 30 (trinta) dias ou descumprimento das diretrizes estabelecidas nestes Termos.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. A Empresa não se responsabiliza por ataques hackers, falhas de terceiros na infraestrutura de hospedagem ou indisponibilidade temporária decorrente de fatores externos.



A loja do site

5.2. Estes Termos de Uso podem ser atualizados pela Empresa, sendo o usuário notificado com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência em caso de alterações relevantes.

5.3. Qualquer disputa decorrente destes Termos será resolvida no foro da cidade de [Cidade da Empresa], com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao continuar utilizando nossos serviços, o usuário declara estar ciente e de acordo com os presentes Termos de Uso.